

Huisregels van onze klinieken

Deze versie is vanaf 1 december 2025 van kracht en vervangt voorgaande versies.

Je bent van harte welkom bij Antes

Als je wordt of bent opgenomen in een van de klinieken van Antes, leef je samen met mensen die je niet kent. Wij willen je verblijf en dat van anderen zo prettig en veilig mogelijk laten zijn. Daarom hebben we voor onze klinieken huisregels opgesteld. Wij vragen je deze regels na te leven.

Huisregels, afdelingsfolder en je behandelplan

De huisregels zijn algemene omgangsregels. Ze gelden voor alle cliënten van Antes. Deze huisregels gelden ook voor je bezoek.

Je krijgt op de afdeling zelf ook een afdelingsfolder met de afspraken die gelden voor de afdeling waar je bent opgenomen. Bijvoorbeeld over de bezoektijden.

Afspraken die met jou apart worden gemaakt, komen in het behandelplan. Deze afspraken hebben voorrang op de huisregels of afdelingsregels. Dit geldt ook als je een crisismaatregel (CM), zorgmachtiging (ZM) of een forensische zorgtitel hebt.

Het is dus mogelijk dat er met een medecliënt of jou afspraken zijn gemaakt die afwijken van de huisregels. Wij vragen hier je begrip voor.

Respect voor elkaar

Wanneer je op de afdeling of in de kliniek van één van je medecliënten overlast ervaart, verzoeken we je dit op een rustige manier met elkaar te bespreken. Als je het gevoel hebt dat je niet samen tot een oplossing kunt komen, dan kun je de medewerkers op de afdeling vragen hierin te helpen.

Heb je vragen, stel deze dan aan je behandelaar of de medewerkers.

Antes zal zich inzetten om je verblijf zo comfortabel mogelijk te maken.

Binnen de klinieken van Antes gelden de volgende huisregels

Geen alcohol en drugs

In de kliniek mag je geen alcohol en drugs gebruiken, in bezit hebben of verhandelen. Dit geldt ook voor medicijnen en materialen die bedoeld zijn om drugs te gebruiken of te maken. Ook mag je geen energiedrankjes op de afdeling hebben. Het is niet toegestaan om tijdens je verblijf in de kliniek onder invloed van drank of drugs te zijn.

Bij aanvang van jouw opname vindt controle plaats. We kijken dan (met je toestemming) je kleding, tassen en meegebrachte spullen op eventuele aanwezigheid van verboden middelen. Tijdens je verdere verblijf vindt deze controle op indicatie plaats. Als je hier niet aan mee wilt werken, zal dit gevolgen hebben.

In bijzondere gevallen kan tijdens de opname insluiting noodzakelijk zijn. Dan doen we vanwege de veiligheid altijd een controle aan je kleding of lichaam op verboden middelen.

Op het moment dat er alcohol of drugs worden aangetroffen, dan wordt dit ingenomen en krijg je dit niet terug.

Ook kan het gebeuren dat medewerkers denken dat je bezoek in het bezit is van verboden goederen. Hun tassen, meegebrachte spullen en kleding worden dan (met toestemming) gecontroleerd. Als een bezoeker hier niet aan mee wil werken, zal de toegang tot de kliniek worden geweigerd.

Op het moment dat er alcohol en/of verdovende middelen bij een bezoeker worden aangetroffen, kan deze persoon de toegang tot de kliniek voor bepaalde tijd worden geweigerd. In voorkomende gevallen kan de toegang van een bezoeker voor onbepaalde tijd worden geweigerd.

Rookbeleid

Je mag binnen niet roken. Dit geldt voor alle vormen van roken en alle vormen van tabak zoals is vastgelegd in de Tabaks- en rookwarenwet. Ook het gebruik van onder andere elektronische sigaretten, vapes en pruimtabak zijn dus binnen niet toegestaan.

Op een gesloten afdeling geeft het personeel aan waar je mag roken en wanneer dat kan. Op sommige afdelingen zijn aanstekers en lucifers ook niet toegestaan. Buiten roken in de buurt van een locatie van Antes mag alleen op de door Antes aangewezen plekken.

Bezoek

Je mag bezoek ontvangen. De huisregels gelden ook voor je bezoek. De dagen en tijden waarop bezoek mogelijk is, staan in de afdelingsfolder. Sommige afdelingen hebben daarnaast aanvullende afspraken over het ontvangen van bezoek. Die staan ook in de afdelingsfolder.

Brand en brandveiligheid

Volg bij brand en/of een ontruiming direct de aanwijzingen van de hulpverleners en de brandweer op. Je mag bij ontruiming niet eerst nog je eigen spullen halen.

Vanwege brandveiligheid mag je geen gebruik maken van eigen apparatuur zoals waterkokers, koffiezetapparaten, tosti-ijzers, friteuses e.d. We adviseren je om opladers van bijvoorbeeld mobiele telefoons en tablets uit het stopcontact te halen nadat het apparaat is opgeladen.

Cameratoezicht

Antes maakt gebruik van cameratoezicht bij de bewaking en beveiliging van haar eigendom en bij de behandeling van haar cliënten. Zo kunnen er camera's zijn opgehangen bij de ingangen van terreinen en in gebouwen. Bij het gebruik van camerasystemen is de privacy van cliënten, medewerkers, bezoekers en andere personen gewaarborgd. Deze waarborgen zijn vastgelegd in het Reglement Cameratoezicht Parnassia Groep.

Eten en drinken meebrengen

Sommige afdelingen hebben aanvullende regels over het meenemen van eten en drinken. De medewerkers op deze afdelingen controleren het eten en drinken dat je meeneemt vanwege veiligheid en hygiëne.

Niet fotograferen, beeld- en geluidsopnamen

Je mag geen foto's, beeld- of geluidsopnamen maken van personen. Je mag ze ook niet verspreiden.

Je mag wel het gesprek met je behandelaar opnemen als je dat wil. We vragen je wel om dit vooraf aan te geven.

Gevaarlijke voorwerpen

Je mag geen voorwerpen in je bezit hebben die gevaarlijk zijn voor jezelf, medecliënten óf voor de goede gang van zaken en veiligheid in de kliniek.

Bij aanvang van je opname vindt controle plaats. Wij kijken dan (met je toestemming) je kleding, tassen en meegebrachte spullen na op eventuele aanwezigheid van de verboden goederen. Tijdens je verdere verblijf vindt deze controle op indicatie plaats. Als je hier niet aan mee wil werken, zal dat gevolgen hebben.

In bijzondere gevallen kan tijdens opname insluiting noodzakelijk zijn. Dan doen we vanwege de veiligheid altijd een controle aan je kleding of lichaam op verboden gevaarlijke goederen. Op het moment dat er gevaarlijke voorwerpen bij je worden aangetroffen, worden die ingenomen en krijg je die niet terug.

Ook kan het gebeuren dat de collega's denken dat je bezoek in het bezit is van gevaarlijke voorwerpen. Men vraagt dan aan je bezoek om hun kleding, tassen en meegebrachte spullen te mogen nakijken. Als een bezoeker hier niet aan mee wil werken, zal de toegang tot de kliniek worden geweigerd.

Op het moment dat er gevaarlijke voorwerpen bij een bezoeker worden aangetroffen, kan de toegang tot de kliniek voor bepaalde tijd worden geweigerd. In voorkomende gevallen kan de toegang van een bezoeker voor onbepaalde tijd worden geweigerd.

Geen huisdieren

Je mag geen huisdieren meenemen naar de kliniek. Als je gebruik maakt van een hulphond, kun je dit kenbaar maken aan je behandelaar en of de medewerkers.

Inrichting van de kamer

Je mag maximaal twee weekendtassen óf één koffer met kleding en spullen voor je persoonlijke verzorging meenemen. Dit heeft te maken met regels over de (brand)veiligheid en hygiëne. Je kamer is voorzien van de noodzakelijke inrichting.

Computer en internet

Je kunt gebruikmaken van een (gemeenschappelijke) computer met internetaansluiting. In de afdelingsfolder staat waar en wanneer je van de (gemeenschappelijke) computer gebruik kunt maken. Je kunt op je eigen laptop, tablet of telefoon gebruik maken van wifi. Het wifi-wachtwoord staat in de afdelingsfolder.

Post

Je post wordt op de afdeling bezorgd. Als je zelf post wil versturen, kun je de post (met genoeg postzegels) afgeven aan de medewerkers van de afdeling of de receptie van de kliniek.

Privébezit en waardevolle spullen

Je bent zelf verantwoordelijk voor je privébezit en waardevolle spullen. Daarom kun je beter geen waardevolle spullen meenemen naar de kliniek. Antes is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van je privébezit en waardevolle spullen. We nemen geen privébezit in bewaring. Op sommige afdelingen is een kluis of een afsluitbare kast aanwezig.

Laat je mobiele telefoon of tablet niet onbeheerd achter in de gemeenschappelijke ruimte en sluit je kamer altijd af.

Het kan gebeuren dat je voor een korte tijd niet op je privébezit kunt passen. Dan bewaren wij je waardevolle spullen totdat je er weer zelf op kunt passen. De ingenomen eigendommen worden geregistreerd. Hiervan ontvang je een bewijs. Je begeleider krijgt dit bewijs ook. Bij vertrek uit de kliniek neem je je privébezit direct mee of laat je deze ophalen. Antes slaat geen spullen op.

Radio, televisie en andere media

Je mag gebruikmaken van radio, televisie en andere media als je medecliënten hier geen last van hebben. Gebruik een koptelefoon of oortjes om geluidsoverlast te voorkomen.

Schoonmaken

Antes is verantwoordelijk voor de hygiëne op de afdeling. Tijdens je behandeling kan je gevraagd worden om je mee te helpen bij het schoonmaken van je eigen kamer en mee te helpen bij huishoudelijk werk op de afdeling zoals corvee.

Strafbare feiten

Bij strafbare feiten, zoals agressie, vandalisme, diefstal of fraude, wordt aangifte gedaan bij de politie.

Klachten

De medewerkers op de afdeling doen hun best om je goed te helpen. Maar soms kunnen dingen beter. Ben je niet tevreden? Bespreek dit dan met de medewerkers. Je kunt ook gebruikmaken van de klachtenregeling van Antes. Hierover vind je meer informatie op de webpagina: <https://www.anteszorg.nl/over-antes/folders> en <https://anteszorg.nl/praktische-informatie/jouw-rechten>.

Je kunt de folders/flyers ook opvragen bij de medewerkers.

Contact

Bij vragen over deze huisregels kun je contact opnemen met onze medewerkers

Kijk voor meer informatie op www.anteszorg.nl