

**Antes**<sup>PG</sup>

Specialist in psychiatrie  
en verslaving

# Kliniek Neuropsychi atrie/NAH

**Wat moet u weten over de  
opname van uw naaste?**

**Bent u familie, mantelzorger of anderzijds nauw betrokken bij iemand die wordt opgenomen in de Kliniek Neuropsychiatrie/NAH locatie Zorgboulevard? Dan is deze folder voor u. In deze folder lichten wij toe wat u kunt verwachten van de opname, en wat wij van u verwachten tijdens de opname.**

### **Wat kunt u van ons verwachten?**

De Kliniek Neuropsychiatrie/NAH is een specialistisch behandelcentrum waar uw naaste kortdurend wordt opgenomen . U kunt de opname in de kliniek het beste vergelijken met een opname in het ziekenhuis. Nadat de behandeling is afgerond, gaat uw naaste weer terug naar huis of naar een passende woonvorm die aansluit bij de hulpvraag.

### **Hoe betrekken wij u als naaste gedurende de opname?**

#### Eén contactpersoon

Graag ontvangen wij de volledige contactgegevens van één persoon. Alle communicatie vanuit de kliniek over de opname verloopt via deze contactpersoon. Het is daarom aan te raden om iemand te kiezen die de andere naaste(n) op de hoogte houdt. Het is niet mogelijk om meerdere contactpersonen te hebben. Zo kunnen we de communicatie zoveel mogelijk structureren.



#### Wat doet de opname met u?

De opname van uw naaste is niet alleen voor hem/haar een ingrijpende gebeurtenis. Voor u kan dit ook een onzekere tijd zijn. Hoe gaat het verder met uw naaste in de kliniek en na ontslag, hoe kunnen wij het beste omgaan met deze nieuwe situatie. Kortom, tal van vragen die u kunt hebben. Tijdens de zorg afstemmingsgesprekken tijdens de opname besteden wij daar ook aandacht aan.

### Opname gesprek

Het eerste gesprek is een kennismaking, tijdens dit gesprek worden de klachten en behandelvraag in kaart gebracht en wordt doorgesproken hoe de behandeling en opname eruit zullen zien. U bent hier als naaste bij voorkeur bij aanwezig. Wij vinden het ook belangrijk dat u informatie over uw naaste met ons deelt. Bijvoorbeeld informatie over de conditie van uw naaste vóór de opname, levensloop en andere bijzonderheden kunnen van belang zijn voor de behandeling. Ook vinden wij het belangrijk te weten hoe het tijdens deze opname met u gaat. Misschien vindt u het fijn aanvullende informatie over het ziektebeeld te krijgen of met lotgenoten in contact te komen.

### Zorg afstemmingsgesprek

Tijdens de opname worden door het secretariaat zorg afstemmingsgesprekken ingepland. Deze gesprekken vinden elke vijf weken plaats. Na het opname gesprek ontvangt u een overzicht met de geplande afspraken. Deze gesprekken zijn bedoeld om u als naaste te informeren en om af te stemmen in welke mate u bij de behandeling betrokken wilt worden.

### Eindgesprek

Bij een gepland ontslag vindt er een eindgesprek plaats. Het eindgesprek vindt plaats aan het eind van de behandeling en sluit de behandeling af. In dat gesprek blikken wij terug op de opname en kunnen wij ook bespreken wat u voor uw naaste kunt doen na het ontslag en welke ondersteuning u daar eventueel bij wenst.



## Bezoektijden

Tijdens de opname is het mogelijk om uw naaste te bezoeken. De bezoektijden zijn in overleg met de verpleging. We vragen hierbij rekening te houden met de etenstijden van 12:00 tot 13:00 en van 17:00 tot 18:30 en met het therapieooster van uw naaste.

## Vragen over uw naaste

Tijdens de opname kan het zijn dat u iemand van het personeel wilt bereiken. De verpleging is bereikbaar via onderstaande nummer.

088 – 358 760 00.

U kunt hierbij vragen naar kliniek 6. Bij voorkeur zijn wij bereikbaar vanaf 11:00 uur, in verband met het opstarten van de dag.



Voor het overige personeel kunt u onder kantoortijden het secretariaat bellen voor een terugbelverzoek, via 088 – 358 53 41. Het betreffende personeelslid belt de contactpersoon dan terug. Alleen de contactpersoon kan contact opnemen met het personeel.

## Kosten van de opname

Een opname in de Kliniek Neuropsychiatrie/NAH valt onder medisch specialistische zorg. De zorgverzekeraar vergoedt deze zorg. De opname valt onder de basisverzekering, waardoor de kosten van uw naaste beperkt zijn tot het eigen risico. Wij raden u aan om contact op te nemen met de zorgverzekeraar van uw naaste om te informeren naar de kosten die uw naaste kan verwachten in verband met de opname.

## Wat verwachten wij van u?

De opname is een kortdurende medische behandeling. Hoewel het personeel van de kliniek een deel van de algemene verzorging van uw naaste op zich neemt, is de kliniek geen verzorgingsinstelling. Veel van de reguliere gang van zaken blijft dus uw verantwoordelijkheid als naaste. U kunt met de verpleging en behandelaren afstemmen welke taken wij overnemen. Wij streven ernaar dat uw naaste een brief ter voorbereiding op opname ontvangt. Wij verzoeken u om hierbij mee te kijken en te ondersteunen bij deze voorbereiding.



## Houd in elk geval rekening met de volgende praktische zaken:



### 1. Bestaande afspraken

Reguliere afspraken, zoals een kapper, pedicure of afspraken in het ziekenhuis hoeven *niet* afgezegd te worden. Het is meestal gewoon mogelijk om tijdens een opname deze afspraken door te laten gaan. Overleg met het personeel van de kliniek, bijvoorbeeld de verpleging, wanneer uw naaste afspraken heeft staan zodat de behandeling waar mogelijk kan worden afgestemd op deze afspraken. Het is de bedoeling dat u zelf uw naaste begeleidt bij deze afspraken.



### 2. De was

Het wassen van kleren wordt niet door de kliniek gedaan. Zorg ervoor dat uw naaste voldoende kleding mee krijgt voor de opname en dat er regelmatig vuile was wordt opgehaald en gewassen.



### 3. Verzorgingsproducten

Verzorgingsproducten zoals shampoo, zeep en crèmes krijgt uw naaste niet van de kliniek. Zorg ervoor dat uw naaste voldoende verzorgingsproducten mee krijgt voor de opname.



### 4. Maaltijden

Uw naaste krijgt zijn of haar maaltijden in de kliniek. De kliniek verzorgt echter geen maaltijden voor bezoekers. Zorg er dus voor dat u gegeten heeft wanneer u uw naaste bezoekt.



### 5. Medicatie

Bij opname is er nog geen medicatie voor uw naaste aanwezig in de kliniek. Zorg daarom dat u de medicatielijst en de medicatie meeneemt die uw naaste thuis gebruikt. Zodra onze apotheek de medicatie kan leveren, wordt de medicatie, die u heeft meegebracht, weer aan u terug gegeven.

## Compliment of klacht?

Heeft u een compliment, klacht of opmerking? Bespreek dit met de betrokken afdeling of medewerker. Daarnaast kunt u op [onze website](#) meer vinden over de verschillende ondersteuningsmogelijkheden van u als naaste. Voorbeelden hiervan zijn een onafhankelijke Familie Vertrouwenspersoon, een familie ervaringsdeskundige en organiseren wij themabijeenkomsten

# Contact

Kliniek Neuropsychiatrie/NAH  
Locatie Zorgboulevard  
Maasstadweg 96, ingang 4  
3079 DZ Rotterdam

U kunt contact met ons opnemen via  
T 088 – 358 76 00  
F 088 – 230 57 99

Kijk voor meer informatie op  
[www.anteszorg.nl](http://www.anteszorg.nl)