

Uw naaste, onze zorg

Uw naaste, gedeelde zorg



Als familie weet u als geen ander wat het betekent als uw familielid in behandeling is bij de geestelijke gezondheidszorg. Uw ervaringsdeskundigheid levert een belangrijke bijdrage aan de verbetering van onze zorg.

Vanuit die ervaring is er een Familieraad ván, door en voor familie en direct betrokkenen van onze patiënten.

Dit is een regionale familieraad voor familie en direct betrokkenen van onderdelen van de Parnassia Groep: Indigo, Antes/Bavo Europoort, Youz, i-psy, PsyQ, Reakt.

De Familieraad komt op voor de gezamenlijke belangen van familie en direct betrokkenen en draagt zo bij aan goede zorg voor hen. De Familieraad is ervan overtuigd dat patiënten door ons beter behandeld kunnen worden als familieleden nauwer bij de behandeling betrokken worden en er goed met hen wordt samengewerkt.

Gevraagd en ongevraagd

De Familieraad is een medezeggenschapsorgaan en heeft bevoegdheden die gebaseerd zijn op een overeenkomst met de Raad van Bestuur van de Parnassia Groep en met de directie van de Parnassia Groep regio Rijnmond. Via de Familieraad kunt u als familielid gevraagd en ongevraagd uw visie geven op onze hulpverlening.

De Familieraad

- behartigt gezamenlijke belangen van familie
- overlegt met de Raad van Bestuur en (divisie) directies
- geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur en (divisie) directies
- overlegt met de cliëntenraden van de Parnassia Groep
- bemiddelt bij collectieve klachten, vragen en problemen
- stimuleert de betrokkenheid van familie bij de behandeling
- stimuleert goed familiebeleid als integraal onderdeel van de kwaliteit van de zorg.

Meer informatie over het familiebeleid vindt u op www.parnassiagroep.nl/familie

Hoe werkt de Familieraad?

Als de Familieraad regelmatig dezelfde klachten of vragen hoort over een afdeling of een regeling, helpt de raad bij het zoeken naar een oplossing. Voor de behandeling van individuele klachten of vragen verwijst de Familieraad door naar de Familie-vertrouwenspersoon.

Krachten bundelen

Om het doel van de Familieraad te bereiken is intensief contact met u als familie nodig. De Familieraad nodigt u uit te laten horen wat u van de zorg en hulpverlening vindt, zodat zij weten hoe zij uw belangen goed kunnen behartigen en u kunnen vertegenwoordigen. De Familieraad kan altijd versterking gebruiken. Bent u familielid van een patiënt die bij één van onze zorgmerken in behandeling is en bent u voor een langere tijd gemiddeld een dagdeel per week beschikbaar, dan kunt u lid worden.

Lid van de Familieraad

U krijgt o.a. gelegenheid om de organisatie beter te leren kennen, mee invloed te kunnen uit oefenen, verbeteringen in de zorg aan te brengen, de belangen van familie en naasten te behartigen. Verder komt u in een leuk team, waarin u ervaringen kunt delen, samen kunt optrekken in het bereiken van doelen. De Familieraad kent een reiskosten – en vrijwilligersvergoeding.

Meld u aan

Voor diverse werkzaamheden zijn mensen nodig. Als u niet van vergaderen houdt, kunt u bijvoorbeeld:

- namens familie optreden als contactpersoon bij de afdelingen
- helpen bij het organiseren van familieavonden
- een nieuwsbrief opstellen
- een onderzoekje doen
- beleidsstukken van advies voorzien

Contact met de Familieraad

Wilt u meer weten of denkt u erover lid te worden van de Familieraad? Of wilt u zaken waar u tegenaan kijkt bij de Parnassia Groep met de Familieraad bespreken? Neem dan contact op met:

Theo Hoedemaker

Familieraad regio Rijnmond
t.hoedemaker@parnassiagroep.nl
telefoon 06 30 78 78 69

Ruud Kraaijeveld,

ondersteuner
Familieraad regio Rijnmond
r.kraaijeveld@parnassiagroep.nl
telefoon 06 27 03 40 16

oktober 2019

De personen op de foto's zijn modellen en worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden.

www.parnassiegroep.nl